

Ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για τις αγορές σας! Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε κάποιο ή κάποια από τα προϊόντα που παραλάβατε, παρακαλούμε συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα και τοποθετήστε την στο πακέτο που θα επιστρέψετε. Ενημερωθείτε για την ακριβή διαδικασία, στην ενότητα Πληροφορίες - Πολιτική Αλλαγών - Επιστροφών & Τεχνική Υποστήριξη ή στο <https://kopanos-store.gr/el/Article/2F9BD5ED.aspx>.

Κωδικός Είδους/Περιγραφή

Ποσότητα

Αιτία επιστροφής

Αριθμός Παραγγελίας

Ημ/νια Παραγγελίας

Όνοματεπώνυμο

Πως θέλετε να σας εξυπηρετήσουμε;

Αντικατάσταση με το σωστό/λειτουργικό είδος

Επιστροφή Χρημάτων

Στην περίπτωση αντικατάστασης, πείτε μας το προϊόν που επιθυμείτε*:

Περιγραφή Προϊόντος

Κωδικός Kopanos store πχ.0001.000111

Μέγεθος/Χρώμα

* Αν μέχρι να λάβουμε τα προϊόντα που επιστρέψετε, εξαντληθεί κάποιο από τα παραπάνω είδη, θα έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας.

Στην περίπτωση αντικαταβολής, θα χρειασθεί να συμπληρώσετε παρακάτω τα στοιχεία του λογαριασμού που επιθυμείτε να πιστωθούν τα χρήματα.

Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου

Τράπεζα

IBAN

Ημερομηνία

Υπογραφή

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ



Βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε δεν εμπίπτουν στην κατηγορία 'ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ'. Τα προϊόντα απο την κατηγορία 'Προσφορές' δεν μπορούν να επιστραφούν.

Δεν γίνονται δεκτές οι επιστροφές προϊόντων που έχουν χρησιμοποιηθεί, πλυθεί ή τους έχει αφαιρεθεί το ταμπελάκι. Για περισσότερες πληροφορίες διαβάστε την Πολιτική Επιστροφών στο koranos-store.gr*



Ενημερώστε μας για την επιστροφή εντός 5 εργασιακών ημερών απο την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας. Επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο +30 23920 41498 ή στο info@koranos-store.gr. Εναλλακτικά μπορείτε να αιτηθείτε ηλεκτρονικά την επιστροφή της παραγγελίας στην ενότητα 'Φόρμα 'Επιστροφής' στο www.koranos-store.gr.



Συσκευάστε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε στην αρχική συσκευασία που τα παραλάβατε ώστε να διασφαλιστεί η άρτια μεταφορά τους. Σιγουρευτείτε οτι έχετε τοποθετήσει όλα τα έγγραφα που συνόδευαν το προϊόν όταν το παραλάβατε καθώς και την απόδειξη/τιμολόγιο που λάβατε για την παραγγελίας σας**.



Οι επιστροφές πραγματοποιούνται μέσω της εταιρίας courier που παραλάβατε την παραγγελία σας. Επικοινωνήστε μαζί μας και το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών θα δώσει εντολή παραλαβής του δέματος απο τον χώρο σας***.



Η επιστροφή γίνεται με δική σας χρέωση στην περίπτωση που δεν αφορά υπαιτιότητα της εταιρίας Koranos Store. Τα έξοδα επιστροφής ανέρχονται σε 2,5€ και αφαιρούνται απο το τελικό ποσό επιστροφής.



Το πακέτο αποστέλλεται στην διεύθυνση :

Κατάστημα ΚΟΠΑΝΟΣ, 1ο χλμ Επανομής - Θεσσαλονίκης, 57500 Επανομή
Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε άλλη διεύθυνση της εταιρίας.

Π Ρ Ο Σ Ο Χ Η !

***Η επιστροφή των προϊόντων μπορεί να γίνει μόνο εάν τα προϊόντα βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση και με πλήρη αυθεντική συσκευασία.**

**ΑΡΝΗΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ επιστρεφόμενων προϊόντων θα γίνεται σε δέματα με:

- 1)ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ με μεταφορικές εταιρίες εκτός της Easy Mail και
- 2)σε δέματα που έχουν περάσει το χρονικό περιθώριο των 14 ημερολογιακών ημερών.

***Η απόδειξη/τιμολόγιο - δελτίο επιστροφής πρέπει να περιλαμβάνεται για όλες τις επιστροφές χωρίς εξαιρέσεις.